

## **SISTEMA DE DATOS PERSONALES DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

### **I. Responsable que tiene a su cargo el Sistema de Datos Personales:**

La Universidad Tecnológica del Sureste de Veracruz, a través del Departamento de Calidad.

**II. Denominación del sistema de datos personales, la base de datos y el tipo de datos personales objeto de tratamiento:** El sistema de datos personales de Quejas y Sugerencias, cuenta con una base de datos física y automatizada (electrónica), de carácter identificativos y electrónicos.

Los datos personales recabados son los siguientes:

<b>Categoría</b>	<b>Dato Personal</b>
<b>Datos identificativos</b>	Nombre Teléfono particular Teléfono celular
<b>Datos electrónicos</b>	Correo electrónico

### **III. Finalidad o finalidades del tratamiento:**

Los datos personales que recabados los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- a) Para notificar respuesta, atención y seguimiento a la queja o sugerencia.

De manera adicional, se requiere su consentimiento para que los datos personales solicitados sean utilizados con fines estadísticos, sin que se haga identificable a los titulares, para la mejora de los servicios. En caso de no estar de acuerdo, deberá manifestarlo a correo electrónico: [depto.transparencia@utsv.edu.mx](mailto:depto.transparencia@utsv.edu.mx)

### **IV. Origen, forma de recolección y actualización de datos:**

El origen de los datos que se recaban, es de los alumnos inscritos, colaboradores y/o personas ajenas a la Institución que acuden a la misma a realizar algún trámite, tomar un curso o entregar paquete o documentación, proveedores (partes interesadas) y consideran que no fueron atendidos satisfactoriamente, a través de forma personal o correo electrónico, la actualización de los datos no aplica, solo se registran.

### **V. El nombre y cargo del área administrativa responsable del tratamiento.**

**Nombre:** Elizabeth Gómez Arreola.

**Cargo:** Jefe del Departamento de Calidad

**Área:** Calidad

**“2021, Año de la Independencia”**
**VI. Las transferencias de las que puedan ser objeto:**

DESTINATARIO DE DATOS PERSONALES	PAÍS	ESTADO	FINALIDAD
Contraloría General del Estado	México	Veracruz	Para que se encargue de realizar la investigación
Órgano Interno de Control de la SEV	México	Veracruz	Para que se encargue de realizar la investigación

**VII. La normatividad aplicable que dé fundamento al tratamiento en términos de principios de finalidad y licitud.** La Universidad Tecnológica del Sureste de Veracruz, trata los datos personales, con fundamento en el capítulo IV, fracción IV, del Código de Conducta; las políticas y objetivos de Calidad de la Universidad Tecnológica del Sureste de Veracruz; así como en los artículos 6º base A, y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Transitorio noveno, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 2º, 4º, 5º, 6º, 12, 13, 14, 16, 17, 21, 27, 28, 29, 30, 35, 39, 40, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 71, 74 y 120, de la Ley No. 316, de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

**VIII. El modo de interrelacionar la información registrada.**

La información que se registra se comparte con las siguientes áreas: Rectoría y la Unidad Administrativa involucrada para su conocimiento, seguimiento y atención.

**IX. El domicilio, teléfono y correo electrónico de la Unidad de Transparencia ante la que podrán ejercitarse de manera directa los derechos ARCO.**

**Domicilio:** Avenida Universidad Lote Grande No. 1, Colonia S/C, C.P. 96360, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Veracruz.

**Teléfono:** 921-211-0160 Ext. 2031

**Correo Electrónico:** [depto.transparencia@utsv.edu.mx](mailto:depto.transparencia@utsv.edu.mx)

**X. El tiempo de conservación de los datos:**

El tiempo de conservación es de carácter administrativo el cual será de 1 año en el área de trámite y 5 en concentración, su destino final será: la baja documental.

**XI. Tipo y Nivel de seguridad:** Tipo de seguridad será físico. El nivel de seguridad será Básico.

**XII. Violación de la seguridad de los datos personales en su caso:**

Hasta el momento no se ha presentado ninguna violación de la seguridad de los datos personales, en caso de ocurrir se llevará a cabo el procedimiento de detección y atención, ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información.

