



Aviso de Privacidad integral de Quejas y Sugerencias.

La Universidad Tecnológica del Sureste de Veracruz, a través del Departamento de Calidad, con domicilio en Av. Universidad Tecnológica; Lote grande N° 1; S/C, en la ciudad de Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Veracruz; es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- a) Para registrar, investigar, integrar, determinar, y en su caso turnar a Contraloría General del Estado, o el Órgano Interno de Control de la SEV, para la substanciación y resolución de los expedientes relativos a quejas y denuncias recibidas o iniciadas de oficio en contra de los Servidores Públicos de la UTSV.
- b) Para notificar al quejoso, respuesta, atención y seguimiento a la queja o sugerencia.

*Se informa que no se realizan trámites adicionales.

Datos personales recabados.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Dato Personal
Datos identificativos	Nombre del titular o representante Domicilio Credencial de elector (domicilio, fotografía, firma, OCR, folio, clave de elector, sexo, localidad, código postal, municipio, estado, año de registro, año de emisión, vigencia, código de barras y QR) Teléfono particular Teléfono celular
Datos electrónicos	Direcciones electrónicas y Correos electrónicos no oficiales.

*Se informa que pueden ser recabados datos personales sensibles como: huella dactilar, estado de salud, e incapacidades médicas.

Fundamento Legal.

El Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales y su transferencia, tiene su base en las políticas y objetivos de Calidad de la Universidad Tecnológica del Sureste de Veracruz.



Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con:

DESTINATARIO DE DATOS PERSONALES	PAÍS	ESTADO	FINALIDAD
Contraloría General del Estado	México	Veracruz	Para que se encargue de realizar la investigación
Órgano Interno de Control de la SEV	México	Veracruz	Para que se encargue de realizar la investigación

Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, vía Plataforma Nacional de Transparencia disponible en: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/quest/inicio> o por correo electrónico: depto.transparencia@utsv.edu.mx, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.



La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia.

Domicilio: Av. Universidad Tecnológica; Lote grande N° 1; S/C, Ciudad Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río; Veracruz. Teléfono: 01 921 21 1 01 60 Correo electrónico institucional: depto.transparencia@utsv.edu.mx.

Cambios al Aviso de Privacidad.

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través de la página <http://www.utsv.com.mx/wp/transparenciautsv/aviso-de-privacidad/>

