



**INSTRUCCIÓN DE TRABAJO  
PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS Y  
SUGERENCIAS  
UTSV-SGC-IT-02**



SEV  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DEL ESTADO DE VERACRUZ

**HISTORIAL DE REVISIONES**

REVISIÓN Nº	FECHA DE REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
0	02/09/14	Emisión inicial.
1	15/12/14	Se anexa en el punto 5.1, Realiza un muestreo de forma personalizada con los alumnos, cada dos meses, en el "Formato de Quejas y Sugerencias" (UTSV-SGC-F-18).
2	03/07/2015	Se anexa en el punto 5.1, se realiza un muestreo de forma personalizada con los alumnos, una vez al principio de cada año, utilizando el "Formato de Quejas y Sugerencias" (UTSV-SGC-F-18).
3	08/03/2016	Modificación en el formato UTSV-SGC-F-19; "Reporte de Quejas y Sugerencias".
4	15/08/2016	Se anexa en el punto 5.1, la ubicación y mecanismo del uso del "Formato de Quejas y Sugerencias" en el Portal de la Universidad.
5	13/10/2017	Modificación en el "Formato de Quejas y Sugerencias" (UTSV-SGC-F-18)
6	11/01/2018	Se actualizo el apartado 5 Desarrollo de la actividad y 5.1 Responsabilidades.

Elaboró	Revisó	Autorizó	Rev.6
			Fecha: 11/01/2018
Jefe del Departamento de Calidad	Representante de la Dirección	Rector	

